

Регламент готелю

В інтересах забезпечення вашого спокійного та безпечного перебування в нашому готелі, будь ласка, ознайомтеся з наведеними нижче правилами та положеннями і дотримуйтесь їх.

1. Рецепція готелю є вашим опікуном, порадником і постачальником усієї інформації, пов'язаної з вашим перебуванням.
2. Номер в готелі здається на 24 години.
3. Готельна доба триває з 16:00 до 11:00 наступного дня.
4. Сніданки подаються щодня від 7:30-10:00.
5. Якщо при оренді номера гість не вказав термін перебування, вважається, що номер орендовано на одну добу.
6. Про побажання продовження терміну проживання гість готелю повинен повідомити до 10:00 ранку дня, в який закінчується термін оренди номера. Воно буде виконано в міру наших можливостей.
7. При бронюванні номера на одну добу - якщо гість не скасує бронювання до 18:00 в день заїзду або не прибуде в готель у запланований час, готель стягує плату за 1 добу проживання.
8. Гість готелю не може передати номер іншим особам, навіть якщо термін оренди номера не закінчився.
9. Особи, які не були поселені в готелі, можуть перебувати в номері готелю з 7:00 до 21:00.
10. Готель може відмовити в прийомі Гостю, який грубо порушив Регламент під час попереднього проживання, зокрема, завдавши шкоди майну готелю або майну Гостей, тілесних ушкоджень Гостя, працівників Готелю чи інших осіб, які проживають у Готелі.
11. Готель зобов'язаний забезпечити:
 - a) умови для повноцінного і необмеженого відпочинку гостя;
 - b) безпеку перебування, включаючи безпеку конфіденційності інформації про гостя;
 - c) професійне та ввічливе обслуговування всіх послуг, що надаються в готелі;
 - d) прибирання номера після попереднього повідомлення на рецепції готелю **до 12:00** поточного дня та проведення необхідного ремонту обладнання під час відсутності гостя, а в його присутності – лише за його бажанням.
12. За бажанням гостя готель безкоштовно надає такі послуги:
 - a) надання інформації, пов'язаної з перебуванням і подорожами;
 - b) пробудження в призначений час;
13. Застава за втрачений ключ від номера становить 50 злотих і буде додана до рахунку гостя в разі виникнення такої ситуації.
14. Готель не несе відповідальності за втрату або пошкодження цінностей, грошей, цінних паперів або предметів наукової чи художньої цінності, залишених на території готелю.
15. У готелі діє тиха година з 22:00 до 7:00 наступного дня.
16. Поведінка гостей і осіб, які користуються послугами готелю, не повинна заважати спокійному перебуванню інших гостей. Готель може відмовити в наданні послуг особі, яка порушує це правило.
17. Кожного разу, коли гість залишає номер, він повинен перевірити, чи зачинені двері, вимкнуті світло, вимкнуті телевізор, закрити водопровідні крани та **залишити ключ на рецепції**.
18. Плата за додаткове прибирання номера через незвичайний бруд становить **300,00 злотих**
19. Куріння в готелі та на прилеглій території **суворо заборонено**, за винятком спеціально відведених для цього місць.

У разі порушення заборони з гостя стягується одноразова плата за освіження номера в розмірі **300 злотих** - кімната на 2 особи, **500 злотих** - кімната на 4 особи.
20. Гість готелю несе матеріальну відповідальність за пошкодження або знищення обладнання та технічних пристроїв готелю з його вини або з вини осіб, які його відвідують.
21. З міркувань пожежної безпеки в номерах готелю забороняється використовувати обігрівачі, електропраски та інші подібні прилади, які не входять до складу номерного обладнання.
22. Особисті речі, залишені від'їжджаючим гостем у номері готелю, будуть відправлені за адресою, вказаною гостем. Якщо такого прохання не надійшло, готель зберігатиме ці речі протягом 3 місяців.
23. Готель приймає домашніх тварин за додаткову плату.
24. Регламент доступний для ознайомлення на рецепції готелю, у кожному номері готелю та на веб-сайті готелю www.chreptiow.pl

Бажаємо Вам приємного відпочинку!
Керівництво готелю Stanica Kresowa CHREPTIÓW