

Regulamin hotelowy

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Hotelu prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Opiekunem, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytem jest recepcja hotelowa.
2. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
4. Śniadania wydawane są codziennie w godz. 7:30-10:00.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój – przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenia przedłużenia pobytu gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Będzie ono spełnione w miarę istniejących możliwości.
7. Przy rezerwacji jednej doby - nieodwołanie rezerwacji pokoju do godziny 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hotelu, Hotel pobiera opłatę za 1 dobę.
8. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął termin najmu pokoju.
9. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 21:00.
10. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, a w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
11. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu;
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu;
 - d) sprzątnięcie pokoju po wcześniejszym zgłoszeniu na recepcji hotelu **do godziny 12:00** bieżącego dnia i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
12. Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
 - b) budzenie o oznaczonej godzinie;
13. Kaucja za zgubiony klucz do pokoju wynosi 50 zł i będzie doliczona do rachunku gościa w przypadku zaistnienia sytuacji.
14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną pozostawionych na terenie obiektu.
15. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
16. Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
17. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, zgasić światła, wyłączyć telewizor, zakręcić krany z wodą oraz **pozostawić klucz w recepcji**.
18. Opłata za dodatkowe sprzątnięcie pokoju związane z nietypowym zabrudzeniem wynosi **300,00 zł**
19. W Hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje **całkowity zakaz palenia** tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.

W przypadku złamania zakazu przez Gościa będzie naliczana jednorazowa opłata za odświeżanie pokoju w wysokości **300zł** – pokój 2 osobowy, **500 zł** – pokój 4 osobowy.
20. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
23. Hotel przyjmuje zwierzęta za dodatkową opłatą.
24. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie Hotelu www.chreptiow.pl

Życzymy miłego pobytu !
Dyrekcja Hotelu Stanica Kresowa CHREPTIÓW